



Achterhalen van mogelijke oorzaken: 5 x waarom!

Bij de 5 x waarom methode wordt steeds de 'waarom' vraag gesteld waardoor een dieper inzicht ontstaat in de werking van het proces. Dit biedt inzicht in de echte oorzaak van een probleem. Het stellen van de 'waarom vragen' geeft ook de mogelijkheid om als vanzelfsprekend beschouwde zaken weer bespreekbaar te maken.

Let op: je antwoord op 'waarom' gaat niet over een ander, het gaat over jou en het probleem!

De methode

Benoem het specifieke probleem of de specifieke vraag.

1. Stel de vraag: 'Waarom?' of 'Waarom gebeurt dit?'
2. Stel de waarom vraag nogmaals op basis van het eerste antwoord.
3. Stel de waarom vraag nogmaals op basis van het tweede antwoord.
4. Stel de waarom vraag nogmaals op basis van het derde antwoord.
5. Stel de waarom vraag nogmaals op basis van het vierde antwoord.

Herhaal dus de 'waarom vraag' op basis van de gegeven antwoorden totdat de echte oorzaak boven water is gekomen. Stop alleen als je bij een kernoorzaak bent aangekomen.

Bron: onbekend.

Met respect voor de bron delen we tools die we de gebruiken graag met je. Het is mogelijk dat wij de bron onbedoeld onvolledig vermelden of onvoldoende konden achterhalen.